

**POLITICAS DE VENTA DE SERVICIOS Y/O PRODUCTOS
AKUAVILA SAS****Políticas de ventas**

AKUAVILA SAS., en su interés de ofrecer el mejor servicio y una atención oportuna durante todo el proceso de ventas, informamos las políticas de ventas, las cuales establecen las condiciones para garantizar y fortalecer la relación comercial con nuestros clientes. Al realizar sus compras en productos y/o servicios. Usted está aceptando las Políticas establecidas por nuestra empresa las cuales se detallan a continuación:

CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CLIENTES

- 1.1. *Documentos Requeridos para nuevos clientes.*
- 1.2. *Al momento de definir y crear un cliente para la realización de alguna venta por parte de nosotros, en la base de datos de nuestra empresa, es necesario solicitar los siguientes documentos para estudio pertinente de Sarlaft y Sagrilaft y realizar el estudio pertinente:*

a. Persona Natural:

- Certificado cámara de comercio (Con expedición no mayor a 30 días) dependiendo del caso.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía legible.
- Fotocopia del RUT (Con expedición no mayor a 30 días).

b. Persona Jurídica:

- Certificado cámara de comercio (Con expedición no mayor a 30 días).
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal.
- Fotocopia del RUT (Con expedición no mayor a 30 días).

Toda documentación que el cliente requiera enviar a la empresa lo podrá hacer mediante mensaje electrónico a nuestro correo akuavilasas@gmail.com.

- **AKUAVILA SAS**, al ser una empresa responsable del IVA, tenemos por obligación facturar, recaudar, y pagar el impuesto de valor agregado (IVA) ante la **DIAN**, por lo cual no se ejecutará ningún servicio mediante cuenta de cobro en donde los clientes soliciten este medio de pago para evadir el pago del IVA Del servicio y/o producto.
- Cualquier abono que haga el cliente a la empresa por concepto de algún servicio y que en el transcurso de 30 días calendario a partir de dicho abono, no se tenga los equipos tanto hidráulicos como eléctricos o no se permita ejecutar el servicio en terreno, **AKUAVILA SAS**, se quedará con el 30% de este anticipo y después de seis meses no se hará devolución de la totalidad del dinero.
- Todas las ventas que realiza la empresa son definitivas, después de recibido el pedido el cliente tiene 24 horas para presentar reclamo por algún motivo en cuanto a la calidad, cantidad, característica del producto o error en la orden de compra enviada, después de este tiempo no se acepta ningún tipo de reclamo.
- Toda cotización que **AKUAVILA SAS** entrega a los clientes, tiene estipulado una fecha de validación por aprobación, en caso de que el cliente apruebe la cotización después de la fecha máxima debe comunicarse con la empresa para validar si continua con los mismos precios o si tiene alguna variación.

AKUAVILA S.A.S.

Mantenimiento preventivo y correctivo sistemas hidráulicos y eléctricos.
lavado y desinfección de tanques de agua potable
obras civiles

- Las ventas de contado (equipos nuevos, venta e instalación de tubería en acero inoxidable y PVC presión) deben ser canceladas antes del despacho del pedido mediante transferencia bancaria a la cuenta de la empresa o a la cuenta del representante legal de **AKUAVILA SAS** y al momento de verificar que el dinero ingreso a la empresa se iniciaría el proceso de despacho del pedido. Por ningún motivo se autorizan despacho sin ser cancelado el 100% de su valor.
- De acuerdo con el pedido que realice el cliente, se le informara con anticipación el tiempo de entrega de los equipos debido a que, si no hay en existencia, se deberá fabricar por lo cual se les informara un tiempo estimado de entrega al cliente.
- Todo pedido que realice el cliente debe ser soportado por una orden de compra en el formato definido por el cliente o por cualquier otro medio escrito que considere. La orden de compra debe ser con base a una cotización que **AKUAVILA SAS**. emita. En la orden de compra se debe citar el número de la cotización, esto para poder garantizar los precios y la vigencia de esta. Sin excepción todo cliente debe realizar este proceso si es para ventas y/o mantenimientos.
- Ningún vendedor, ni funcionario de **AKUAVILA SAS**. está autorizado para recibir dinero en efectivo u otro medio por parte del cliente, por ningún concepto, si el cliente lo hace es bajo su responsabilidad y en ningún momento **AKUAVILA SAS**. se hará responsable de esta situación en caso de presentarse algún inconveniente con el pago. Al momento de aprobación de algún servicio o venta se les informara a los clientes los medios de pago habilitados para que puedan cancelar sus órdenes de compra sin ningún inconveniente.
- Las garantías en equipos nuevos como (tableros controladores, motobombas, electrobombas, tanques hidro acumuladores) son de 12 meses por defectos de fabricación. En el caso de que uno de nuestros clientes requiera cubrir dicha garantía, uno de los técnicos de **AKUAVILA SAS** revisaría el equipo para determinar las causas de la afectación y si es por fabricación o por una falla externa del mismo.
- Las garantías en instalación de tuberías acero inoxidable o acero galvanizado van desde 2 a 4 meses por mano de obra.
- Las garantías por mantenimientos preventivos y correctivos de equipos hidráulicos son de tres meses.
- **AKUAVILA SAS**, informa a nuestros clientes que, a partir del momento de la terminación favorable de algún servicio por parte de alguno de nuestros técnicos, el cliente tiene cinco días hábiles para cancelar el valor pendiente de pago. En el caso que pasen esos cinco días hábiles y no se vea reflejado dicho pago, **AKUAVILA SAS**, no cubre ninguna garantía por mano de obra o por defectos de fabricación. En el caso del lavado de tanques de agua potable, no se entregará ningún informe ni certificados al respecto.
- **AKUAVILA SAS**, les informara a nuestros clientes por WhatsApp, correo electrónico, vía telefónica, etc. Del valor pendiente de pago. En caso omiso se les aplicara el ítem anterior.
- en el caso de cancelación total del servicio, se les realizara la respectiva factura electrónica.

Notifíquese y cúmplase.

Cordialmente,
Oscar Javier Avila Pedraza
Gerente General

Avenida Carrera 70 # 78A-33 Bogotá D.C., (Colombia)

Website: <https://akuavila.com.co/>

Email: akuavilasas@gmail.com

Teléfonos: 305 205 7183 – 313 258 4377- 601 7520224